



ACTA DE REUNIÓN



CODIGO TRD: 1.5

| ACTA No. | LUGAR: | FECHA: | HORA DE INICIO: | HORA FINAL: |
|----------|---------|------------|-----------------|-------------|
| 10 | Virtual | 16/09/2025 | 09.30 | 11:30 |

OBJETO DE LA REUNION

Fortalecer las capacidades de los facilitadores del programa JI-CDC mediante la socialización del **Módulo 15: Relacionamento con el Estado y Carpeta Ciudadana Digital**, con el fin de que puedan orientar a las comunidades en el uso de los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD) y fomentar la interacción efectiva, segura y transparente con las entidades públicas a través del portal GOV.CO.

ORDEN DEL DÍA

1. Inicio de la jornada
2. Desarrollo del contenido del Módulo
3. Cierre de la jornada

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

| ITEM | COMPROMISO | ESTADO (Culminado – Pendiente – En proceso) |
|------|------------|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Saludo Inicial:

Siendo las 09:30 horas se dio inicio a la actividad con el saludo inicial a los asistentes

2. Desarrollo del módulo del módulo:



ACTA DE REUNIÓN



La sesión inició con una introducción sobre la política de Gobierno Digital y los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD), destacando su importancia en la transformación digital del Estado. Posteriormente se abordaron los siguientes ejes temáticos:

1. **Concepto de Servicios Ciudadanos Digitales (SCD):** su función en la interacción eficiente entre Estado y ciudadanía.
2. **Componentes de los SCD:**
 - Interoperabilidad.
 - Autenticación digital.
 - Carpeta Ciudadana Digital.
3. **Carpeta Ciudadana Digital:** espacio personal en GOV.CO para que cada ciudadano consulte y gestione sus datos de forma segura.
4. **Beneficios de los SCD:** mayor eficiencia, ahorro de tiempo, transparencia e inclusión digital.
5. **Marco normativo:** leyes y decretos que regulan la implementación de la Carpeta Ciudadana Digital, entre ellas la Ley 1955 de 2019, la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos y los decretos reglamentarios.
6. **Portal GOV.CO:** acceso centralizado a trámites, servicios e información oficial del Estado colombiano, disponible las 24 horas del día.
7. **Cifras y avances recientes:** más de 3,3 millones de usuarios en la Carpeta Ciudadana Digital y 6,9 millones en autenticación digital a la fecha de corte de septiembre de 2025.
8. **Dinámica de cierre:** los facilitadores realizaron ejercicios prácticos de navegación en GOV.CO y simulación de trámites en línea para identificar las ventajas del sistema.

RESULTADOS

- Los facilitadores comprendieron el funcionamiento de los Servicios Ciudadanos Digitales.
- Se apropiaron de los conocimientos para promover la Carpeta Ciudadana Digital en las comunidades priorizadas.
- Se fortalecieron competencias en el uso de GOV.CO como herramienta de acceso centralizado a trámites y servicios del Estado.

3. Cierre del evento:

Sobre las 11:30 horas y agotado el orden del día, se agradece por el espacio brindado y se cierra la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

| ACCIÓN A EJECUTAR | RESPONSABLE DE EJECUCIÓN | FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN |
|-------------------|--------------------------|---------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

| REGISTRO DE ASISTENCIA | | |
|------------------------|-------------|---|
| NOMBRE COMPLETO | CARGO | FIRMA |
| Jesús Ferrer Sarmiento | Contratista |  |
| | | |
| | | |
| | | |

| |
|--------|
| Anexos |
|--------|

